Если автобус не может продолжить движение, а другое исправное транспортное средство было предоставлено с задержкой (с отступлением от расписания), то есть нарушен срок оказания услуги (в частности, срока доставки пассажира в остановочный пункт), пассажир вправе отказаться от исполнения договора на перевозку и потребовать возврата провозной платы в полном объеме.

В связи с применением в автобусах транспортных терминалов, в соответствии с пунктами 79, 80 Постановления Правительства от 14.02.2009 года № 112 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», возврат оплаты проезда производится по местонахождению перевозчика (г. Белово, ул. 2-я Рабочая, д.1).

Денежные средства возвращаются пассажиру по его письменному заявлению с приложением документа, подтверждающего оплату проезда (кассового чека) в течение 10 дней со дня предъявления требования, если факт поломки автобуса подтвердится (п. 2 ст. 1096 ГК РФ, Решение Верховного суда от 18.01.2005 N ГКПИ 04-157).

Образец Заявления и Согласия на обработку персональных данных: